

SIGNALEREN ACHTER DE VOORDEUR

Thuis op bezoek : De oren en ogen van de corporatie

Uw resultaten na Signaleren achter de voordeur

- U weet hoe en wat u kunt signaleren achter de voordeur en wanneer u dit intern meldt.
- U herkent de signalen van vervuiling, huiselijk geweld, eenzaamheid en psychische problemen in de praktijk.
- U weet wanneer en waar u binnen uw eigen organisatie een melding kunt doorgeven.
- U heeft inzicht in welke kwaliteiten u inzet tijdens uw werk en hoe u deze optimaal kunt (blijven) inzetten.

Inhoud Signaleren achter de voordeur

De vakman komt bij vrijwel iedere huurder wel eens over de vloer naar aanleiding van een reparatieverzoek, of voor (periodiek) onderhoud. Tijdens deze bezoeken ziet en hoort de vakman van alles, zowel positief als negatief.

Daarmee hebben vakmannen, maar ook andere corporatiemedewerkers die achter de voordeur komen, ook een belangrijke rol als de oren en ogen van de corporatie. Bij bezoeken kunnen verontrustende zaken worden gesignaleerd en doorgeven binnen de organisatie. Maar signaleren, hoe doe je dat? Wat signaleert u en hoe meldt u dit vervolgens binnen de organisatie?

In de training Signaleren achter de voordeur leert u hoe en wat u signaleert, en waar u dit vervolgens binnen uw eigen organisatie meldt. Daarnaast leert u hoe u kunt reageren op lastig gedrag van huurders en hoe u een juiste inschatting van de situatie kunt maken.

Programma

Dag 1: Inzicht, kennis en proces

- De rol van de corporatie
- Sociaal: wat is dat wel en niet
- Hoe en wat signaleren? Trainen van ogen en oren.
- Drie V's; Vervuiling, Vereenzaming en Verloedering, het herkennen in de praktijk.
- Signaleren en melden van huiselijk geweld en psychische problemen .
- Signaleren/doorgeven: Hoe gaat dat bij uw organisatie? Wanneer meldt u wat waar?
- Afstemmen met anderen wat u signaleert en bij wie
- Uitleg opdracht

Tussen dag 1 en 2 maakt u een opdracht over het meldingsproces binnen uw eigen corporatie. Daarnaast maakt u tevens een opdracht met eigen praktijkvoorbeelden welke de tweede dag wordt besproken.

Dag 2: Praktijk dag

- Bespreken van uw eigen praktijkopdracht.
- Reageren op de klant
- Inschatten van klanten
- Veiligheid en melden, bewaken van grenzen
- Bespreken van eigen casuïstiek
- Oefenen van praktijksituaties

Leerresultaten

- U weet hoe en wat u kunt signaleren achter de voordeur en wanneer u dit doorgeeft aan bijvoorbeeld de woonconsulent.
- U herkent de signalen van vervuiling, huiselijk geweld, eenzaamheid en psychische problemen in de praktijk.
- U weet wanneer en waar u binnen uw eigen organisatie een melding kunt doorgeven.
- U heeft inzicht in welke kwaliteiten u inzet tijdens uw werk en hoe u deze optimaal kunt inzetten tijdens uw dagelijkse werk met de klant.
- U weet hoe u lastige gesprekken kunt voeren en hoe u bij lastige gesprekken uw grenzen kunt bewaken.

Voor wie?

De training Signaleren achter de voordeur is bedoeld voor vakmensen, monteurs, sociaal beheerders, woonconsulenten, opzichter en andere corporatiemedewerkers die bij de bewoners thuis achter de voordeur komen.

Opleidingsduur

2 dagen

Startdata & plaats

- 31 januari 2023, 14 februari 2023, Nieuwegein
- 07 september 2023, 21 september 2023, Nieuwegein

Uw investering

Alle kosten zijn vrij van btw

10% korting op cursuskosten voor leden van Aedes

Investering	€ 1.045,00
Kosten verzorging en verblijf	€ 170,00
Totaal (Vrij van btw)	€ 1.215,00

Verblijfskosten

Verblijfskosten bestaan uit o.a. zaalhuur en catering gedurende de training. De aangegeven verblijfskosten zijn exclusief een eventueel diner of een eventuele overnachting.

Inschrijven

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar kjenning.nl/4036.

Contact

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?

Neem gerust contact met ons op:

Telefoon 0320 – 23 74 88

Mail mail@kjenning.nl

Contactformulier www.kjenning.nl/contact-service

Of via de chatfunctie op onze website www.kjenning.nl

Open inschrijving

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op www.kjenning.nl/opleidingen.

Maatwerk en/of in company

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. www.kjenning.nl/in-company.

Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

Dit zijn onze 5 principes:



Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.



Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.



Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.



Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.



Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.



We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.



Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragcode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.

