SOCIALE PROJECTBEGELEIDING

Goede begeleiding van bewoners bij sloop- en renovatieprojecten

Uw resultaten na Sociale projectbegeleiding

- U kunt een stappenplan maken voor uw eigen begeleidingsprojecten, compleet met termijnen en deadlines.
- U kent de meest voorkomende risico's bij de sociale begeleiding van projecten
- U bent in staat op de risico's te anticiperen, zodat deze beperkt blijven
- U herkent de verschillende fasen van weerstand bij bewoners en kunt uw communicatie hierop aanpassen

Inhoud Sociale projectbegeleiding

Als het mis gaat bij sloop en renovatieprojecten zijn de gevolgen groot. Soms zoeken ontevreden bewoners de publiciteit, soms willen huurders simpelweg niet verhuizen naar een passende woning of vertrekken tijdelijke huurders niet op tijd. Om het proces daarna weer op de rit te krijgen kost veel tijd en energie. En natuurlijk kost het uitstellen van een project ook veel geld. Door een goede voorbereiding kunt u dit soort vervelende situaties voorkomen.

In deze training leert u hoe u in de praktijk grip en overzicht houdt op complexe sloop en renovatieprojecten. Vooraf brengt u uw eigen casus in. Tijdens de training worden de belangrijkste risico’s verkend en de bijpassende oplossingen aangereikt.

Programma

- Korte opfris juridische basis bij onderhoud, sloop en renovatie (de snelle check)
- Sociale projectbegeleidingen risico's
  - Risico's en valkuilen
  - Regie voeren en grip houden
- Plan van aanpak en communicatieplan
  - Co-creatie? Of: "u moet meewerken aan ons geweldige plan?"
  - Het trechtermodel: Stap voor stap
  - Fasering, deadlines en afspraken bewaken
  - Anticiperen op problemen en begeleiding van probleemgevallen
- Communicatie
  - Interne en externe samenwerking en delen van informatie
  - Collectieve communicatie met bewoners
  - Omgaan met bewonersgroepen
  - Individuele gesprekken en huisbezoeken
  - Herkennen en ombuigen van weerstand
  - Grenzen stellen
- Het sociaal plan
  - Wat staat er in een sociaal plan?
  - Zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV)
  - Uitbreidingsmogelijkheden
  - Praktische afspraken
  - Leefbaarheid
- Bespreken eigen casus

Leerresultaten

- U kunt een stappenplan maken voor uw eigen begeleidingsprojecten, compleet met termijnen en deadlines
- U kent de meest voorkomende risico's bij de sociale begeleiding van projecten
- U bent in staat op deze risico's te anticiperen, zodat deze beperkt blijven
- U herkent de verschillende fasen van weerstand bij bewoners en kunt uw communicatie hierop aanpassen

Voor wie?

De training Sociale Projectbegeleiding is geschikt voor medewerkers die verantwoordelijk zijn of worden voor het begeleiden van huurders die in woningen wonen die gesloopt of gerenoveerd gaan worden. Dit kan gaan om corporatieprofessionals, maar ook om medewerkers van bouwbedrijven of andere leveranciers van diensten

Opleidingsduur

1 dag zonder avondprogramma

Startdata & plaats

- 18 juni 2024. Start 09:30u, Breukelen
- 03 september 2024. Start 09:30u, Nieuwegein
- 14 november 2024. Start 09:30u, Breukelen

Uw investering

Alle kosten zijn vrij van btw

Investering	**€ 590,00**
Kosten verzorging en verblijf	**€ 95,00**
Totaal (Vrij van btw)	**€ 685,00**

Verblijfskosten

Verblijfskosten bestaan uit o.a. zaalhuur en catering gedurende de training. De aangegeven verblijfskosten zijn exclusief een eventueel diner of een eventuele overnachting.

Inschrijven

Direct inschrijven, vrijblijvende optie nemen of maatwerk in company aanvragen?

Ga naar www.kjenning.nl/4026.

Contact

Wilt u meer weten over deze of een van onze andere trainingen?
Neem gerust contact met ons op:

Telefoon	0320 – 23 74 88
Mail	mail@kjenning.nl
Contactformulier	www.kjenning.nl/contact-service

Of via de chatfunctie op onze website www.kjenning.nl

Open inschrijving

U kunt bij Kjenning meer dan 150 verschillende open opleidingen en trainingen volgen. Deze open opleidingen vinden altijd centraal in het land plaats. Kijk voor ons gehele aanbod op www.kjenning.nl/opleidingen.

Maatwerk en/of in company

Een groot deel van onze tijd zijn we bij u aan de slag met maatwerk, met een opleiding, training of advies die aansluit bij uw situatie en medewerkers, passend bij uw cultuur. Dat ook kan een bestaand programma bij u aan huis zijn, maar we kunnen ook met u samen uw eigen ontwikkeltraject vormgeven. We doen wat nodig is om u verder te helpen.

We gaan graag met u in gesprek om uw opleidingsbehoefte te vertalen naar een efficiënte en effectieve maatwerkopleiding. Bent u geïnteresseerd in een maatwerkoplossing voor uw vraag, neem dan contact met ons op. www.kjenning.nl/in-company.

Over Kjenning

Met een lange geschiedenis in de volkshuisvesting is Kjenning al jarenlang het toonaangevende en grootste opleidingsinstituut voor de professional vastgoed en wonen.

Dagelijks zijn onze eigen opleidingsadviseurs aan de slag met ontwikkelvraagstukken in de sector, bij kleine en grote woningcorporaties, commerciële verhuurders, vastgoedinstellingen maar ook bij zorginstellingen en gemeenten. Meer dan 150 professionals, met een sterke combinatie van vakinhoudelijke kennis én uitstekende didactische kwaliteiten, maken deel uit van ons netwerk. Huismeesters en woonconsulenten, opzichters en verhuurmakelaars maar ook managers, directeur-bestuurders en RvC leden vinden bij ons antwoord op hun ontwikkelvraag.

Dit zijn onze 5 principes:

Doen wat nodig is

Uw vraag, situatie en context staan centraal. We kiezen daarbij altijd voor de best passende, effectieve en efficiënte oplossing met een moderne, eigentijdse en doordachte maatwerkaanpak.

Experts

Onze docenten zijn experts in hun vakgebied, kennen de praktijk in de corporatiesector om goede aansluiting bij uw vraag te hebben. We kiezen de docent die aansluit op uw vraag, situatie en cultuur.

Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers, docenten en adviseurs werken graag voor maatschappelijk en betekenisvolle organisaties. Omdat ze zich verbonden voelen, willen bijdragen en betrokken zijn.

Eigentijds

We volgen de ontwikkelingen in de markt, blijven vernieuwen en inspelen op actuele onderwerpen om u, op een moderne, innovatieve en bovenal eigentijdse wijze, te kunnen helpen.

Persoonlijk

Om uw vraag, context en situatie te kennen, werken we graag persoonlijk met u. We houden van direct contact en korte lijnen om snel tot de beste oplossing voor uw vraag te komen. Zodat u verder kunt.

Brancheorganisatie, gedragscode en erkenningen

In al het doen en laten moet Kjenning de toets der kritiek in het openbaar kunnen doorstaan. Daarom is Kjenning ook aangesloten bij de NRTO, de brancheorganisatie voor trainings- en opleidingsbureaus in Nederland.

NRTO
Nederlandse Raad voor Training en Opleiding

We zijn trots op ons NRTO-keurmerk. Dit keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Middels een onafhankelijke, externe audit is vastgesteld dat Kjenning voldoet aan de kwaliteitseisen van het keurmerk zoals het bieden van transparantie aan onze klanten, duidelijkheid over leeruitkomsten van opleidingen en trainingen, deskundigheid van docenten, trainers en adviseurs en dat Kjenning haar processen goed op orde heeft en streeft naar continue verbetering.

Tevens onderschrijft Kjenning de NRTO-gedragscode: de Algemene Beginselen van Behoorlijk Onderwijs en Bestuur, welke afgeleid zijn van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur resp. 'good corporate governance'. Maar wees eerlijk: u mag ook niet minder verwachten als het om uw eigen ontwikkeling gaat!

Al sinds 2010 is Kjenning ook geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). In het CRKBO staan onderwijsinstellingen ingeschreven die voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs. Kjenning is geaccrediteerd door Aedes en VTW voor verstrekking van PE punten.